

Кейс участі української компанії в публічному тендеру країни угоди GPA.

United Kingdom-Swansea: Bedroom furniture

2020/S 012-023392

<https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:23392-2020:TEXT:EN:HTML>

Український учасник: компанія «Меблі для школи»¹ (далі – Учасник)

Основні товари та послуги: Меблі для навчальних та дошкільних закладів, сфери HoReCa (готель/ресторан/кафе).

Компанія «Меблі для школи» активно приймає участь в системі електронних закупівель ProZorro, приймає участь в українських публічних закупівлях. Учасник добре орієнтується в правилах та закупівель в Україні, є постійним учасником відповідних тренінгів із закупівель, приймає участь у навчанні та семінарах щодо участі в міжнародних тендерах країн Угоди GPA.

Компанія «Меблі для школи» прийняв для себе стратегічне рішення щодо розвитку експортного напрямку в компанії, при цьому постало питання отримання експортних контрактів. Прослухав відповідні тренінги, було прийнято рішення щодо опанування ринку публічних закупівель країн Угоди GPA.

Пошук тендерних оголошень відбувався на офіційній платформі тендерних оголошень ЄС - TED (Tenders Electronic Daily) <https://ted.europa.eu/>

Замовник: Pobl Group Ltd² – є Registered Social Landlord with the Welsh Government, це група компаній з управління та обслуговування понад 16 000 будинків комерційною, житловою, соціальною та муніципальною нерухомістю в Уельсі. Група надає послуги з комунального обслуговування, виступає Замовником при будівництві та ремонті, надає послуги з оренди, керує трастовим фондом. Pobl Group є замовником відповідно до регулюючого Закону Сполученого Королівства в сфері публічних закупівель.

Опис предмету закупівлі: Предметом закупівлі є поставка, включаючи транспортування, складання і встановлення меблів для жилих кімнат студентського гуртожитку в місті Aberystwyth на 110 номерів (**Фаза 1** - до серпня 2020 року) та ще 361 номер (**Фаза 2** - до серпня 2021 року).

Процедура: Open procedure Відкритий тендер

Тип контракту: Supplies Постачання

Очікувана вартість закупівлі: не зазначено

Критерії присудження контракту: Замовник визначив метод оцінки на основі ціни (70%) та інших не цінових критеріїв (30%).

Мова тендеру: Англійська

¹ На прохання Учасника, його назву змінено

² <https://www.poblgroup.co.uk/>

Процедура закупівлі регулюється: European Union Directive 2014/24/EU³ та Закону Сполученого Королівства [The Public Contracts Regulations 2015](https://www.legislation.gov.uk/uksi/2015/102/contents/made)⁴ (далі - PCR 2015) .

Шлях отримання тендерної документації: Тендерна документація у повному обсязі та вільному доступі знаходилася на електронному Порталі eTenderWales: <https://etenderwales.bravosolution.co.uk>

Для отримання тендерної документації необхідно пройти процедуру реєстрації профілю користувача на Порталі [eTenderWales](https://etenderwales.bravosolution.co.uk).

Реєстрація⁵ на Порталі достатньо проста. Необхідно заповнити персональні дані користувача – адміністратора профілю, інформацію про організацію, інформацію о товарах, роботах та послугах, що пропонує компанія. Після завершення реєстрації, необхідно верифікувати створений профіль за посиланням що надійде на електронну пошту.

Для остаточного прийняття рішення щодо участі в тендері Учасник перевіряв отримані специфікації меблів та складальні креслення робочого проекту. Перевіряв доступність на ринку України необхідних матеріалів та комплектуючих виробів, їх відповідність вимогам з екологічності та безпеки, відповідність власних виробничих процесів та технологій для вчасного виконання проекту. Крім того, Учасник вивчив питання пов'язані із доступністю за місцем постачання складських приміщень, утилізації упаковки, вивозом сміття.

1. Стислий опис умов тендеру та порядок оформлення і подачі пропозиції

Очікувана **тривалість контракту** - 20 місяців від дня укладення.

Обсяг виконання:

- Фаза 1: приблизно 110 житлових кімнат, які мають бути укомплектовані меблями до 31.08.2020. Доступ до студентського блоку буде надано з 01.07.2020;
- Фаза 2: приблизно 361 житлова кімната, яка має бути укомплектована меблями до кінця серпня 2021 року. Розклад часу буде надано на подальшому етапі.

Фактична кількість житлових кімнат для обладнання меблями може збільшуватися / зменшуватися залежно від бюджетних обмежень.

Переможець тендеру (далі Постачальник) потрібно буде прибрати та утилізувати наявні меблі у житлових кімнатах гуртожитку. Постачальник також має видалити та утилізувати всю упаковку нових меблів.

Для запобігання розбіжності між розмірами нових меблів, зазначених у специфікації, та фактичними розмірами встановлення у приміщеннях, пропонується учасникам тендеру відвідати приміщення гуртожитку.

Усі товари повинні відповідати Британським стандартам (BSI) або їх європейським та міжнародним еквівалентам (EN & ISO).

³ <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2014/24/oj>

⁴ <http://www.legislation.gov.uk/uksi/2015/102/contents/made>

⁵ <https://etenderwales.bravosolution.co.uk/>

Замовник зазначив, що одним з *критеріїв відбору* є наявність у Учасника акредитованої⁶ **система управління навколишнім середовищем**. (наприклад, **EMAS, ISO 14001, Green Dragon** або **BS8555**). Додаткова інформація за посиланням: www.ukas.com

Якщо Учасник подає заявку на участь в складі консорціуму, допустимо, що один член консорціуму може провести сертифікацію від імені консорціуму за умови, що він охоплює всі товари, роботи чи послуги, які будуть доставлені консорціумом у разі успіху.

Будь-які запити щодо правил та умов тендеру слід надсилати через Портал eTenderWales.

Переможець тендеру має виконувати свої зобов'язання за Контрактом:

- a) з належним чином досвідченим, кваліфікованим та підготовленим персоналом з усією належною майстерністю, турботою та старанністю;
- b) відповідно до гарної галузевої практики;
- c) відповідно до всіх відповідних чинних законів.

Гарна галузева практика (Good Industry Practice) означає стандарти, практику, методи та процедури, ступеню майстерності та турботи, старанності, розсудливості та передбачуваності, яких розумно та звичайно можна було б очікувати від кваліфікованої та досвідченої людини чи органу, що займається подібним типом підприємства за тих самих чи подібних обставин.

Оплата та ПДВ

Оплата за поставлений товар та надані послуги проводиться протягом **30 днів** після отримання Замовником відповідного рахунку-фактури.

В разі, якщо Постачальник за Контрактом є платником ПДВ, та Замовник зобов'язаний сплатити, на додаток до вартості Контракту, суму рівну ПДВ нараховану на вартості послуг, що надаються відповідно до Контракту. В разі, якщо Постачальник не є платником ПДВ, то ПДВ не нараховується та не сплачується Постачальнику.

Будь-які переоплати, надані Замовником Постачальнику послуг у грошовому вигляді, повинні бути повернуті Замовнику.

Страховання

Переможець, на момент укладення контракту, повинен мати наступне страхове покриття та забезпечити його протягом усього строку дії контракту:

- Страховання відповідальність роботодавця (Employer's Liability Insurance) £5m
- Страховання цивільної відповідальності (Public Liability Insurance) £5m
- Страховання відповідальності за якість продукції (Product Liability Insurance) £5m

Відсутність підтвердження страхового покриття призведе до припинення дії договору.

Н.В. Слід відзначити, що зазначені види страхування та рівень покриття не є топічними для ринку України. Наявність зазначеного страхування знижує ризик суттєвих фінансових втрат обох сторін, які можуть виникнути у зв'язку із виконанням завдання, що є предметом закупівлі та ризику для Замовника не виконання контракту.

⁶ <https://www.ukas.com/>

Оцінка та присудження контракту

Процес закупівель відбувався відкритою процедурою, яка складається з кваліфікаційного етапу (етап 1) та етапу оцінки і присудження контракту (етап 2). Усі питання на обох етапах повинні бути заповнені та подані відповідно зазначеної процедури через Портал [eTenderWales](#).

Учасники тендеру повинні були пройти кваліфікаційний етап для того, щоб бути допущеними до етапу оцінки і присудження контракту.

Етап кваліфікації - складається з питань для інформаційних цілей на основі самодекларації Учасника. На цьому етапі Учасники тендеру підлягали виключенню з процесу, в разі якщо його відповіді відповідають підставам для обов'язкового або дискреційного виключення та не надають належних пояснень та / або пом'якшуючих факторів стосовно критеріїв виключення

- Підстави для **обов'язкового виключення**⁷: Замовник повинен виключити економічного оператора від участі в процедурі закупівель відповідно до Regulation 57 PCR 2015;
- Підстави для **дискреційних виключень**: Замовники можуть виключити участь у процедурі закупівель відповідно до PCR 2015.

Критерії оцінки і присудження контракту - Тендерні пропозиції, подані Замовнику, спочатку було перевірено на відповідність інструкціям та вимогам, визначеним у Тендерної документації. Пропозиції, які повністю відповідають вимогам, були оцінені для визначення найбільш економічно вигідної пропозиції на основі нижче наведених критеріїв:

Критерій	Вага
Якість, разом:	30%
Methodology & Timescales	15%
Quality & Warranty	5%
Waste & Sustainability	5%
Account Management	5%
Вартість:	70%

Methodology & Timescales: Учасник тендеру повинен гарантувати, що доставка та встановлення меблів Фази 1 буде завершено до 31 серпня 2020 року. Вимагалось додати методичний опис про те, як Учасник пропонує досягти цих часових обмежень. До опису додати подібну інформацію про доставку, трудомісткість та трудовитрати, збирання та встановлення меблів, вивезення упаковки нових меблів. Необхідно надати детальний графік виконання робіт.

Quality & Warranty: Дана складова визначає вартість життєвого циклу. Необхідно надати інформацію щодо терміну гарантії та тривалості експлуатації (життя) меблів. Додати інформацію про будь-які витратні матеріали, про будь-які дефектні роботи та процес заміни таких матеріалів або вузлів. Описати та надати інформацію щодо майбутньої готовності Учасника реагувати на гарантійні або післягарантійні запити Замовника, час реагування, строк відновлення, включаючи час постачання замінних матеріалів. Обсяг та

⁷ <https://www.gov.uk/government/publications/procurement-policy-note-0215-public-contracts-regulations-2015>

вартість замінного фонду, що має бути сформований на території замовника та підтримуватись протягом всього життєвого ікту меблів.

Waste & Sustainability: Надати детальний опис того, як Учасник будете вбирати упаковку та інше сміття, демонтувати існуючі меблі, видаляти їх з об'єкту та складувати. Прохання також надати подібну інформацію щодо утилізації упаковки та старої/видаленої меблі.

Account Management: Надати реквізити бухгалтера/фінансиста якій буде працювати за даним проектом із Замовником та надати опис прийнятих в Учасника правил в системі проектного/фінансового менеджменту. Мета – запобігання можливих ризиків, пов'язаних із бухгалтерським і податковим обліком та відповідним документообігом.

Економічні показники

Замовник зазначив, що може утриматись від розгляду пропозиції, якщо під час оцінки виявиться **аномально низька ціна** пропозиції. Якщо Замовник вважає, що вартість пропозиції була аномально низькою, може бути прийнята наступна процедура перевірки:

- Замовник вимагає пояснення ціноутворення пропозиції або тих частин, які, на її думку, сприяють тому, що вартість пропозиції буде аномально низькою;
- Замовник повинен з часом перевірити відповідність ціноутворення та запропонованої вартості Пропозиції, або частини Пропозиції, які мають ознаки аномально низької ціни.

Замовник зауважив, що **фінансова життєздатність** та **фінансова стійкість** Учасника буде відстежуватися протягом усього процесу закупівлі та під час будь-якого наступного Контракту в результаті цієї закупівлі. Замовник залишає за собою право дискваліфікувати будь-якого учасника тендеру в будь-який час, якщо їх *фінансова життєздатність та стійкість* вважатиметься **ризиком** для цього Проекту. Рішення буде прийматись на основі звіту [Dun&Bradstreet](#) до будь-якого присудження контракту і в доповненні до періодичних перевірок, які є частиною загального управління контрактами.

У формі подання цінової пропозиції, замовник указав на необхідність врахування в одиничних розцінках вартості продукції усіх супутніх постійних та змінних витрат, пов'язаних з виробництвом, постачанням, транспортуванням, складанням і монтажем меблів. Учасник є експортно-орієнтованою, тому не виникло суттєвих складнощів для формування вартості пропозиції.

Технічні запитання

Наступні Технічні запитання повинні бути заповнені та завантажені у відповідний Технічний розділ Порталу [eTenderWales](#). Будь-які супровідні документи повинні бути завантажені у форматі PDF та зазначені посилатися на відповідні питання, які вони засвідчують.

Нижче наведені питання є лише інформаційними і не враховуються в рамках оцінки тендерного процесу, але мають вплинути на загальне враження Групи з оцінки про Учасника. Вплив цих заходів спрямований на підвищення соціальної відповідальності бізнесу.

Користь для місцевих громад. Community Benefits.

Замовник зобов'язаний надавати перевагу учасникам які демонструють **користь для місцевих громад** від своєї закупівельної діяльності. Це реалізується шляхом забезпечення широкого кола соціальних та економічних питань, що враховуються під час витрачання публічних коштів.

Приклади **користі для місцевих громад** включають:

- надання можливості навчання та найму довгостроково економічно неактивних, що не були працевлаштованими за останні 3 місяці безпосередньо до дати цього подачі пропозиції;
- участь у «Дні волонтера»;
- підтримка ландшафтного дизайну / будівництва для відновлення комунальних територій;
- підтримка місцевих молодіжних груп та інших громад;
- спонсорство турніру чи змагань з міні-спорту;
- бюлетені для громад, які консультують про працевлаштування;
- внески в освіту, такі як благоустрою та будівництва сприяють відновленню шкільних ігрових майданчиків для дітей середньої школи та студентів коледжу;
- Використання місцевих ланцюгів поставок;
- Залучення та працевлаштування для участі в проектах представників місцевих громад, тощо.

Учасники тендеру повинні подати заяву про метод у формі Плану переваг користі для місцевих громад, які вони надаватимуть. Ця заява має бути заповнена в Формі: *Schedule 2 - Technical Questions and Method Statements* та завантажена у Питання технічної сатини пропозиції на Порталі [eTenderWales](https://www.eTenderWales.gov.uk/).

POBL Trust

Учасникам тендеру запропоновано спрямувати 2% від вартості контракту у цільовий недержавний фонд сприяння розвитку місцевої громади. Необхідно надати відповідь на питання: Чи готов та чи зможете Учасник співпрацювати з Замовником, задля виконання своїх зобов'язань щодо Фонду Pobl Trust та внести фінансовий внесок?

Дане питання було сприйнято Учасником, як соціальний дисконт, що підтверджує намір співпраці із групою компаній Замовника у майбутньому.

Захист персональних даних. Data Protection

Новий закон про захист персональних даних в ЄС (EU General Data Protection Regulation, або [GDPR](https://gdpr.eu/)) набув чинності 25 травня 2018 року. Відповідно до цього, Переможець має укласти письмову Угоду щодо захисту даних, в разі якщо Учасник буде обробляти персональні дані від імені Pobl Group.

Текст Угоди додається до тендерної документації і становитиме частину Контракту. Учасник тендеру зобов'язаний підтвердити свою прихильність до угоди, де це доречно, та надати згоду щодо обробки персональних даних. Це має бути зазначено у файлі «Schedule 2 - Technical Questions and Method Statements» та завантажено на Порталі [eTenderWales](https://www.eTenderWales.gov.uk/) у відповідний розділ щодо технічних питань.

Зазначена відповідь щодо Угоди на обробку та захист персональних даних не буде оцінюватися та розглядається як частина тендерного процесу. Але, в разі присудження контракту Учаснику, відмова підписання Угоди може призвести до неможливості укладання Контракту в цілому!

Окрім зазначеного вище, частиною Тендерної документації були наступні документи, які підлягали ретельному вивченню та розумінню. На етапі подачі пропозиції вказані документи не вимагались. Тільки переможець має підписати їх та надати Замовнику.

- a) Кодекс поведінки підрядників Code of Conduct for Contractors
- b) Стандартні умови та правила Контракту Standard Terms And Conditions For The Supply Of Goods
- c) Угода про захист даних Data Protection Agreement

2. Підготовка технічної та комерційної частин пропозиції

При опрацювання проектної документації та опису вимог до матеріалів і комплектуючих з яких у подальшому має складатись меблі виникло декілька питань щодо комплектації виробів та застосованих матеріалів, які суттєво вплинули на експлуатаційні характеристики. Відповідний запит було адресовано замовнику Порталі eTenderWales. Отримана відповідь була вичерпною.

При опрацюванні Тендерної документації та підготовки пропозиції Учасник:

- Вивчив особливості експорту меблів до Сполученого Королівства;
- Дослідив особливості митного оформлення та розмитнення, логістики, оперативного складування за адресою замовника, особливості валютних операцій та оподаткування;
- Отримав консультації з питань міграційного законодавства та забезпечення легального перебування українських працівників Учасника в Уельсі під час виконання робіт;
- Виконав розрахунки вартості пропозиції та заповнив форму цінової пропозиції Price Schedule;
- Заповнив відповідні форми Technical Questions та Pricing Schedule.
- Провів консультації з страховим брокером відомої страхової компанії Великобританії та отримав страхове котирування.

3. Оформлення та подача пропозиції

Порядок оформлення пропозиції та додатків до неї докладно і зрозуміло викладено в тендерній документації, до якої було включено зразки та форми документів для оформлення.

Слід зазначити досить зручний та зрозумілий інтерфейс Порталу. Порталом реалізовано електронний інструмент подачі відповідей для тендерних пропозицій. Усі відповіді заповнюються власноруч Учасником у відповідних полях електронних форм. Додатки, підтверджуючи документи, скан-копії оригіналів документів завантажуються у відповідних розділах пропозиції

Склад пропозиції:

Наведений нижче оригінальний текст англійською не перекладається з метою вірної інтерпретації застосованих термінів та назв розділів електронних форм пропозиції.

1. Кваліфікаційна частина Qualification Envelope

- 1.1 SECTION A - SUPPLIER ACCEPTABILITY
- 1.2 SECTION B - ECONOMIC / FINANCIAL STANDING
- 1.3 SECTION C - CAPACITY & CAPABILITY
- 1.4 SECTION D - MANAGEMENT
- 1.5 SECTION E - EQUAL OPPORTUNITIES
- 1.6 SECTION F – SUSTAINABILITY
- 1.7 SECTION G - HEALTH & SAFETY
- 1.8 BESPOKE QUESTIONS
- 1.9 Attachments

2. *Технічна частина Technical Envelope*

- 2.1 Company Details
- 2.2 Technical Questions
- 2.3 Attachments

3. *Комерційна частина Commercial Envelope*

- 3.1 Tender Responses
- 3.2 Attachments

Учасником було заповнено і додано до пропозиції наступні обов'язкові документи, вимоги щодо яких детально описано в Тендерній Документації:

- 1. Довідка про аналогічні виконані контракти
- 2. Форма тендерної пропозиції Tender Return Forms
- 3. Цінова пропозиція Price Schedule
- 4. Форма технічних питань Technical Questions
- 5. Заповнена декларація «Політика охорони здоров'я та безпеки» Health and safety policy⁸
- 6. Заповнена декларація «Оцінка ризику» Risk assessment

4. **Результат**

Учасник виконав усі вище зазначені вимоги щодо оформлення та подачі пропозиції.

Пропозицію було успішно подано через Портал [eTenderWales](#).

Учасника було кваліфіковано та допущено до оцінки пропозицій. Пропозиція Учасника була визначена другою. Замовник надіслав письмове повідомлення про рішення присудження контракту. Повідомлення містило:

- найменування Переможця, який отримав Контракт;
- критерії нагородження та відповідні бали, отримані Учасником та Переможцем;

Лист Замовника:

«Дякуємо Вам за участь в закупівлі

⁸ www.hse.gov.uk/risk/risk-assessment-and-policy-template.doc

Будь ласка, дивіться додане розбиття балів та коментар щодо результату тендеру.

Я також хотів би скористатися можливістю подякувати вам за надану тендерну пропозицію на тендери закупівель ЄС, які ми зараз проводимо. Ми рідко отримуємо будь-які пропозиції від постачальників із закордону. Усі наші тендери розміщуються на відповідних порталах, тому просимо подавати заявки на будь-якій тендер, яку ми оголосимо в майбутньому, і сподіваємось, що це не стримує вас від цього.

З повагою

Pobl Procurement Team»

Висновки та рекомендації

Не зважаючи на неотримання контракту від Замовника, даний кейс є успішним для Учасника. Від пройшов вісь шлях тендерного процесу, був кваліфікований та допущений до оцінювання.

Здобутий досвід допоміг більш зрозуміти особливості попиту меблів для жилих приміщень навчального закладу у Великобританії.

Важливим є практична участь в закупівлі досить великого замовника, якій прийняв до розгляду пропозицію учасника, кваліфікував учасника та допустив до оцінки пропозиції. Наразі в CRM замовника з'явився запис про Учасника з України.

Участь в закупівлі, дуже гарний спосіб демонструвати можливості компанії Учасника та подальшої розбудови бізнес-відносин.

Протягом процесу закупівлі не спостерігалось упереджене ставлення чи прояви дискримінації відносно учасника з України.

Участь в публічних закупівлях надає системний погляд на культуру закупівель та особливостей та застережень при входженні на новий ринок.

При опрацюванні тендерної документації радимо ретельно вивчати вимоги замовника та неухильно слідувати описаній процедурі щодо участі.

Більш ретельно вивчати поведінку конкурентів на цільовому ринку та проводити аналіз цін конкурентів.

Зважено підходити до питань ціноутворення та формування вартості пропозиції.

Приймати участь в міжнародних державних закупівлях та перемогати – цілком можливо!