

ПРОТОКОЛ ЗАСІДАННЯ № 3
КОМІСІЯ ЩОДО РОЗГЛЯДУ ПИТАНЬ ДІЯЛЬНОСТІ ЕЛЕКТРОННОЇ
СИСТЕМИ ЗАКУПІВЕЛЬ
(далі – комісія)

м. Київ

“15” лютого 2022 р.

Присутні члени комісії: Юлдашова А. В., Матвійчук В. М., Биковська І. Б., Яременко С. О., Нестуля В. О., Задворний В. В., Вінницький О. В.

Відсутні члени комісії: Корчака В. В.

На засіданні комісії присутні 7 членів комісії, що складає більш ніж половину членів комісії. Відповідно до наказу Мінекономіки від 14.11.2019 № 381 “Про затвердження Положення про комісію щодо розгляду питань діяльності електронної системи закупівель” (далі - Положення) засідання комісії вважається правоможним.

Водночас на засіданні комісії присутні:

1. Мельник Олександр Ігорович - начальник юридичного відділу ТОВ “ЗАКУПКИ.ПРОМ.УА”.
2. Грановський Олександр Володимирович - юридичний супровід та підтримка ТОВ “Держзакупівлі.Онлайн”.
3. Михайлюк Євген Олександрович - технічна підтримка сайту, консультація технічної команди оператора електронного майданчика ТОВ “Держзакупівлі.Онлайн”.

Порядок денний засідання комісії

1. Розгляд звернення Міністерства юстиції України від 26.01.2022 №9741/22.1/26-22 щодо технічних проблем на авторизованому електронному майданчику “Zakupki.Prom.ua”.
2. Розгляд звернення Товариства з обмеженою відповідальністю “Алеана” від 25.01.2022 № 135 щодо зняття з оприлюднення інформації.
3. Розгляд звернення державного підприємства “Прозорро” (далі - адміністратор) від 08.02.2022 №206/02/248/05 щодо роботи авторизованого електронного майданчика “Zakupki.Prom.ua”.
4. Розгляд звернення адміністратора від 09.02.2022 №206/02/268/05 щодо технічних проблем на авторизованому електронному майданчику “Держзакупівлі.Онлайн”.
5. Розгляд висновку адміністратора від 27.01.2022 №206/02/161/05 щодо результатів повторного тестування електронного майданчика Zakupivli24 щодо реалізації порядку ідентифікації уповноважених осіб.
6. Повторний розгляд звернення адміністратора від 17.11.2021 №206/02/2534/11 стосовно звернення ВП “Запорізької АЕС” щодо зняття з оприлюднення інформації.

По пунктах порядку денного засідання комісії прийняли наступні рішення:

1. Комісія розглянула звернення Міністерства юстиції України від 26.01.2022 № 9741/22.1/26-22 (вхідний Мінекономіки від 26.01.2022 № 03/6581-22) щодо технічних проблем на авторизованому електронному майданчику “Zakupki.Prom.ua”.

Міністерство юстиції України починаючи з 20.01.2022 не може в електронній системі закупівель оприлюднити звіти про виконання договору про закупівлю на авторизованому електронному майданчику “Zakupki.Prom.ua” (далі - майданчик “Zakupki.Prom.ua”) у зв’язку з технічними проблемами.

Поряд з цим, Міністерство юстиції України як замовник (далі - Замовник) неодноразово намагалось в телефонному режимі з’ясувати з оператором майданчика “Zakupki.Prom.ua” причину неоприлюднення, проте станом на 24.01.2022 проблема залишається не вирішеною.

Водночас з метою з’ясування вищезазначених обставин Мінекономіки звернулось до адміністратора щодо здійснення перевірки наявності фактів технічного збою на електронному майданчику.

Згідно листа адміністратора, Замовник звернувся до оператора майданчика “Zakupki.Prom.ua” з проблемою, що виникла під час оприлюднення звіту про виконання договору про закупівлю. Зокрема, у формі звіту про виконання договору про закупівлю, що необхідно заповнити при звітуванні по договору про закупівлю, на майданчику “Zakupki.Prom.ua” відображався файл договору про закупівлю (це дана особливість майданчика), що не задовольняло замовника, оскільки незрозуміло було, як саме відобразиться на веб-порталі Уповноваженого органу даний звіт, оскільки стандартними сценаріями тестування не передбачено підтягування файлу договору про закупівлю в звіті про виконання договору про закупівлю.

На майданчику “Zakupki.Prom.ua” до 26.01.2022. було технічно реалізовано функціонал (логіку) згідно з яким файл договору про закупівлю підтягувався у звіт про виконання договору про закупівлю.

Оскільки в даній ситуації зміни до договору про закупівлю були підписані замовником 14.12.2021, а файли завантажені 15.12.2021 оператор вважав, що файли, які завантажені після підпису змін до договору про закупівлю, підписані саме на етапі звіту про виконання договору про закупівлю. Відповідно і підтягував файл договору про закупівлю у форму звіту про виконання договору про закупівлю.

У Замовника була можливість підвантажити новий файл у форму звіту про виконання договору про закупівлю, не видаливши файл договору про закупівлю, що підтягнувся. Однак, Замовник не хотів звітувати при такій технічній реалізації, бо це могло спричинити до задвоєння договору про закупівлі в звіті про виконання договору про закупівлю та невірному відображенні на веб-порталі Уповноваженого органу.

Разом з тим, оператор врахував зауваження Замовника та погодився технічно доопрацювати даний функціонал, що зайняло кілька робочих днів.

Відтепер функціонал майданчика “Zakupki.Prom.ua” орієнтується на поле дати центральної бази даних. Тобто функціонал майданчика “Zakupki.Prom.ua” бере останній об’єкт змін в договір про закупівлю по даті та дивляться, якщо файл завантажено після цієї дати, вважає його завантаженим на етапі звіту про виконання договору про закупівлю.

Дані технічні доопрацювання було виконано оператором майданчика “Zakupki.Prom.ua” 26.01.2021 року та поінформовано Замовника про виправлення. В свою чергу, звіт про виконання договору про закупівлю було оприлюднено 27.01.2022.

Рішення: зважаючи, що оператор майданчика “Zakupki.Prom.ua” здійснив заходи щодо вирішення ситуації Замовника, комісія приймає до відома інформацію зазначену в листі адміністратора. Водночас рекомендує адміністратору здійснити попереджувальні заходи з оператором майданчика “Zakupki.Prom.ua” щодо виникнення подібних ситуацій в подальшому.

Прийнято: одноголосно.

2. Комісія розглянула звернення товариства з ТОВ “Алеана” від 25.01.2022 № 135 (вхідний Мінекономіки від 28.01.2022 № 07/7313-22) щодо зняття з оприлюднення інформації (далі - Звернення).

Відділом житлово-комунального господарства, архітектури та містобудування, комунальної власності, охорони довкілля та земельних відносин Чорнобаївської селищної ради 13 вересня 2021 року в електронній системі закупівель оголошено закупівлю цистерн, резервуарів, контейнерів та посудин високого тиску (контейнери пластикові для збору твердих побутових відходів ємністю 240 л, ідентифікатор закупівлі UA-2021-09-13-001709-b).

Протягом періоду уточнень щодо характеристик зазначеного предмета закупівлі, учасниками закупівлі було поставлено ряд питань та вимог до замовника, серед яких невідомою особою в розділі питання до закупівлі UA-2021-09-13-001709-b було розміщено інформацію, яка на думка ТОВ “Алеана” відноситься до категорії інформації шкідливого та образливого характеру, та інформації, що не стосується процедури закупівлі та є такою, що може зашкодити діловій репутації ТОВ “Алеана”. Водночас ТОВ “Алеана” звертає увагу, що розміщення зазначеної інформації в електронній системі закупівель може завдати шкоди діловій репутації ТОВ “Алеана”, як суб’єкту господарювання, а також може негативно вплинути на наміри потенційних покупців щодо придбання товарів ТОВ “Алеана”.

Варто зауважити, що за інформацією з електронної системи закупівель, ТОВ “Алеана” не приймала участь у вищезазначеній закупівлі в якості постачальника, однак виступало скаржником у ній.

Відповідно до пункту 9 Порядку функціонування електронної системи закупівель та проведення авторизації електронних майданчиків, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.02.2016 № 166 (далі - Порядок), у разі розміщення в електронній системі закупівель інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не стосується проведення закупівлі, Уповноважений орган приймає на підставі рішення комісії рішення про надання дозволу адміністратору на зняття з оприлюднення такої інформації.

Рішення: комісія не вбачає підстав для обмеження доступу до інформації, яка оприлюднена в розділі питання до закупівлі UA-2021-09-13-001709-b на веб-порталі Уповноваженого органу стосовно ТОВ “Алеана”, оскільки Порядком не передбачено зняття вищезазначеної інформації з причин зазначених у Зверненні.

Прийнято: одногослосно.

3. Комісія розглянула звернення адміністратора від 08.02.2022 №206/02/248/05 (вхідний Мінекономіки від 09.02.2022 № 08/10646-22) щодо роботи авторизованого електронного майданчика “Zakupki.Prom.ua” (далі - майданчик “Zakupki.Prom.ua”).

Починаючи з 20.01.2022 до адміністратора надходили звернення від користувачів електронної системи закупівель щодо неможливості працювати на майданчику “Zakupki.prom.ua” з 10:30 по 11:45, оскільки не працював кабінет користувача, а також сам сайт видавав помилку 504.

Адміністратором було здійснено перевірку отриманої інформації на рівні центральної бази даних та виявлено, що запити від майданчика “Zakupki.Prom.ua” були, однак спостерігалось зниження їх кількості у 3-4 рази порівняно з попереднім днем. Водночас адміністратор звернувся до оператора майданчика “Zakupki.Prom.ua” ТОВ “ЗАКУПКИ.ПРОМ.УА” щодо надання пояснень викладеної ситуації (далі - Оператор).

В свою чергу, Оператор повідомив, що у зазначений проміжок часу майданчик “Zakupki.Prom.ua” працював, проте починаючи з 10:40 20.01.2022 окремі користувачі почали звертатися зі скаргами щодо наявних у них обмежень у користуванні майданчиком “Zakupki.Prom.ua”. Водночас о 10:48 технічні спеціалісти майданчика “Zakupki.Prom.ua” локалізували причину виникнення технічних обмежень, а о 11:44 усунули проблему.

Несправність полягала через некоректність в роботі сервісної програми для повнотекстового пошуку та аналітики - Elasticsearch. Поряд з цим, зважаючи на те, що технічні обмеження у роботі майданчика “Zakupki.Prom.ua” хоча і були помітні для окремих користувачів, проте не спричинили серйозного впливу на його функціонування. Для решти користувачів майданчик “Zakupki.Prom.ua” був доступний.

Разом з тим, представник майданчика “Zakupki.Prom.ua” Мельник О. І. повторно акцентував увагу, що технічні обмеження на майданчику “Zakupki.Prom.ua” були, проте тільки окремі користувачі потребували більше часу очікування для здійснення певних дій на майданчику “Zakupki.Prom.ua”. Такі обмеження фактично не спричинили серйозного впливу на функціонування майданчика “Zakupki.Prom.ua” та в більшості користувачів була можливість безперешкодно користуватися послугами даного майданчика “Zakupki.Prom.ua” у визначений проміжок часу.

Рішення: інформацію викладену в листі адміністратора прийнято до відома. Адміністратору рекомендовано поінформувати Оператора щодо здійснення попереджувальних заходів задля уникнення подібних ситуацій в подальшому.

Прийнято: односторонньо.

4. Комісія розглянула звернення адміністратора від 09.02.2022 №206/02/268/05 (вхідний Мінекономіки від 10.02.2022 № 08/11030-22) щодо технічних проблем на авторизованому електронному майданчику “Держзакупівлі.Онлайн” (далі - майданчик “Держзакупівлі.Онлайн”).

Починаючи з 20.01.2022 до адміністратора надходили звернення від користувачів електронної системи закупівель щодо неможливості працювати на майданчику “Держзакупівлі.Онлайн”, зокрема учасник не мав можливості зайти на аукціон, а у замовника кабінет був порожній. Однак офіційних звернень щодо проблем на майданчику “Держзакупівлі.Онлайн” від користувачів до адміністратора не надходило, а також не було підтверджуючої інформації, яка свідчила б, що кабінети користувачів не працюють.

Адміністратором було здійснено перевірку отриманої інформації на рівні центральної бази даних та виявлено, що запити від майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” були, однак спостерігалось зниження їх кількості у 2-3 рази порівняно з попереднім днем. Водночас адміністратор звернувся до оператора майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” ТОВ “Держзакупівлі.Онлайн” (далі - Оператор майданчика “Держзакупівлі.Онлайн”) щодо надання пояснень зазначеної ситуації.

В свою чергу, Оператор майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” повідомив, що вночі 20.01.2022 в ході оновлення програмного забезпечення на роутерах, з метою підвищення захищеності та ефективності роботи мережевого обладнання, один з роутерів вийшов з ладу, що викликало його нестабільну роботу та періодичне перезавантаження з втрачанням зв'язку між дата центрами майданчика “Держзакупівлі.Онлайн”. З цієї ж причини відбувся розпад кластеру розподіленої системи бази даних, що призвело до уповільнення роботи майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” і в подальшому, при збільшенні навантаження о 10:30

20.01.2022 відімкнення додаткової функції майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” – “Пошук”, що, як наслідок, унеможливило відображення переліку закупівель у кабінетах користувачів, оскільки його формування здійснюється спільно. Загальна робота майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” в зазначений період відбувалась у штатному режимі.

В свою чергу, своєчасна кваліфікація інциденту та проведення невідкладних заходів щодо його усунення було здійснено заміну залізного обладнання та переналаштовано програмне забезпечення. В цей час майданчик “Держзакупівлі.Онлайн” зазнав велику кількість одночасних спроб несанкціонованого доступу на власні пошукові та веб-сервери. Водночас втручання та витоку інформації не відбулося, але такі дії значно уповільнили відновлення кластеру і, відповідно, додаткового функціоналу майданчика “Держзакупівлі.Онлайн”.

Повне відновлення окремих функцій майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” відбулося о 16:00 20.01.2022, проте у більшості користувачів о 15:30. Загальний час відсутності окремих функцій на майданчику “Держзакупівлі.Онлайн” у користувачів за даними служби технічної підтримки майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” не перевищив 5 год 30 хв.

У цей період роботи усі онлайн-сервіси майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” були доступні та продовжували роботу в штатному режимі, що підтверджується створенням та опублікуванням через майданчик “Держзакупівлі.Онлайн” в центральній базі даних 410 тендерів, 529 планів, 385 договорів. Крім того, в зазначений період, було створено 383 позиції ціни/приведеної ціни тендерних пропозицій з яких 358 опубліковано.

Разом з тим, представник майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” Грановський О. В. звернув увагу на відсутність офіційних звернень стосовно роботи майданчика “Держзакупівлі.Онлайн”. Звернення, які надходили на гарячу лінію Оператора майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” спеціалістами майданчика “Держзакупівлі.Онлайн” були відпрацьовані, користувачам була надана кваліфікована допомога і незважаючи на відсутність додаткової функції пошуку користувачі змогли здійснити необхідні дії на майданчику “Держзакупівлі.Онлайн”. Решта онлайн-сервісів майданчика “Держзакупівлі.Онлайн”, були доступні та функціонували належним чином, зокрема відбувалася передача та приймання з веб-порталу Уповноваженого органу документів/файлів (здійснювалось їх оновлення).

Рішення: інформацію викладену в листі адміністратора прийнято до відома. Адміністратору рекомендовано поінформувати Оператора щодо здійснення попереджувальних заходів задля уникнення подібних ситуацій в подальшому.

Прийнято: одноголосно.

5. Комісія розглянула висновок адміністратора від 27.01.2022 № 206/02/161/05 (вхідний Мінекономіки від 28.01.2022 № 08/7225-22) щодо результатів повторного тестування авторизованого електронного майданчика “Zakupivli24” (далі - майданчик “Zakupivli24”) стосовно реалізації порядку ідентифікації уповноважених осіб.

Адміністратором було реалізовано порядок ідентифікації уповноважених осіб на авторизованих електронних майданчиках. Відповідно до затверджених адміністратором стандартних сценаріїв тестування було проведено тестування авторизованих електронних майданчиків щодо реалізації ними вищезазначеного доопрацювання. Однак, за результатами тестування майданчика “Zakupivli24” оператора АТ КБ “Приватбанк” було виявлено критичні помилки.

Водночас, оператором майданчика “Zakupivli24” АТ КБ “Приватбанк” 14.01.2022 надано адаптований сценарій для проведення повторного тестування адміністратором.

За результатами тестування критичних та блокуючих помилок не виявлено, можливість перенесення відповідного функціоналу на продуктивне середовище підтверджено.

Рішення: інформацію взято до відома.

6. Комісія повторно розглянула звернення адміністратора від 17.11.2021 №206/02/2534/11 (вхідний Мінекономіки від 18.11.2021 №08/95611-21) стосовно звернення ВП “Запорізької АЕС” щодо зняття з оприлюднення інформації.

До адміністратора звернулось ВП “Запорізька АЕС” та повідомляє, що організацією, як замовником, було оголошено в електронній системі закупівель низку тендерів для здійснення закупівель (20 тендерів).

Разом з тим, до кожної з оголошених закупівель у полі “Роз’яснення до процедури” невідомою особою було розміщено інформацію, яка на думку ВП “Запорізька АЕС” відноситься до категорії інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не стосується проведення закупівлі, та є такою, що може зашкодити репутації ВП “Запорізька АЕС”.

Відповідно до пункту 9 Порядку у разі розміщення в електронній системі закупівель інформації шкідливого та образливого характеру та інформації, що не стосується проведення закупівлі, Уповноважений орган приймає на підставі рішення комісії рішення про надання дозволу адміністратору на зняття з оприлюднення такої інформації.

Рішення: відповідно до пункту 9 Порядку, комісія рекомендує Мінекономіки прийняти рішення про зняття з оприлюднення на веб-порталі Уповноваженого органу інформації, зазначеної в зверненні ВП “Запорізької АЕС”, як такої, що має шкідливий, образливий характер та не стосується проведення закупівлі.

Прийнято: одностайно.

Голова комісії

Анна ЮЛДАШОВА

Секретар комісії



Віктор НЕСТУЛЯ

Перевірка підпису на документі

Цей файл має накладені підписи

Все добре - ми перевірили!

Підписаний файл

Завантажте та прогляньте оригінальний файл на який було накладено підпис

 Протокол засідання комісії від 15.02.2022 №3.pdf

Накладені підписи

 **Юлдашова Анна Вікторівна**

Організація

Міністерство розвит. економ., торгівлі та сільськ. госп. України

Час підпису, підтверджений центром сертифікації

6 березня 2022 р., 14:08

ЕДРПОУ

37508596

Сертифікат виданий

КНЕДП - ІДД ДПС

Серійний номер

58E2D9E7F900307B0400000054A01800C58D9300