



ukraine

~It's all about U~

Розвиток туристичної галузі України

Пропозиції до перших кроків:

■ **Управління галуззю:**

1. Створення центрального органу виконавчої влади (далі – ЦОВВ як структурного підрозділу міністерства, або і як окремої інституції)
2. Створення державного підприємства «Національний туристичний офіс» (далі – НТО)
3. Створення координаційного комітету (дорадчого органу за участю представників різних ЦОВВ, експертів та представників профільних громадських організацій, асоціацій та бізнесу)

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання НТО:

- Участь у реалізації цільових програм розвитку галузі
- Здійснення заходів з просування та маркетингу туризму на внутрішньому та міжнародному ринках (підтримка розвитку мережі туристично-інформаційних центрів, презентація країни на виставках, видавництво туристично-інформаційних матеріалів проведення ознайомчих турів, ведення туристичного порталу тощо)
- Залучення позабюджетних коштів (бізнесу, донорських інституцій) до фінансування заходів з розвитку та просування заходів

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання координаційного комітету :

- Експертні поради та пропозиції ЦОВВ, що відображатимуть реальні потреби ринку туристичних послуг
- Напрацювання та реалізація спільних кроків

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання ЦОВВ:

- Удосконалення нормативно-правового забезпечення галузі та приведення його у відповідність до міжнародного (закони, накази, стандарти, сертифікація, ліцензування, категоризація тощо)
- Розробка, реалізація стратегії розвитку галузі та окремих програм
- Координація діяльності інших ЦОВВ та регіонів з метою сприяння розвитку та маркетингу галузі
- Здійснення заходів з формування позитивного туристичного іміджу країни на міжнародному ринку (розвиток *моди* на відпочинок в Україні)
- Фінансова підтримка заходів з розвитку туризму

Пропозиції до перших кроків:

■ Перші-перші кроки:

- Створення управлінської команди та вертикалі в регіонах
- Аналіз існуючого стану (законодавство, туристичні ресурси, органи управління в регіонах, участь у роботі міжнародних організацій, фінансування галузі)
- Проведення національного туристичного форуму з метою отримання рекомендацій від ключових учасників туристичного ринку
- Організація бліц-опитування щодо шляхів покращення стану галузі через Інтернет (внутрішні та іноземні туристи, бізнес, активні та небайдужі громадяни...)

Пропозиції до перших кроків:

■ Перші кроки:

- Створення експертної групи (чи координаційної ради)
- Розробка стратегії розвитку галузі
- Розробка короткотермінової програми розвитку галузі на два роки
- Вдосконалення законодавства
- Початок агресивної кампанії щодо покращення іміджу країни як туристичної закордоном (безпечної, доступної в плані ціни, гостинної і т.д.)

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання міжнародного характеру:

- Участь у роботі міжнародних організацій
- Організація туристичних представництв в рамках дипломатичних місій України закордоном та їх забезпечення відповідними інформаційними матеріалами
- Налагодження співробітництва із іншими державами з метою обміну досвідом у різних сферах туристичної галузі, організації навчальних програм
- Спрощення візових процедур та перетину кордону для туристичних груп

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання міжнародного характеру:

- Розвиток недорогого авіасполучення із столицями країн ЄС (так звані Low Cost Carriers)
- Ініціація проведення в Україні різних міжнародних заходів (які матимуть широкий розголос у світі)
- Забезпечення представлення туристичного потенціалу України на міжнародних виставкових заходах
- Організація ознайомчих турів в Україну для представників провідних засобів масової інформації та туроператорів
- Забезпечення дипломатичних установ іноземних країн в Україні інформацією про туризм України (матеріали, події, ресурси, потенціал тощо)

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання щодо забезпечення доступу до туристичних центрів країни:

- Розвиток недорогого авіасполучення між східними та західними областями
- Організація туристичних потягів у період основних свят (новорічно-різдвяні, травневі, період літніх відпусток)
- Розміщення в приміщеннях автовокзалів, залізничних вокзалів та аеропортах туристичних карт-схем та довідкових бюро
- Подання короткої інформації про регіони в потягах (краєзнавчі, історичні матеріали, про значущі історичні постаті та події)
- Сприяння діяльності туристично-інформаційних центрів

Пропозиції до перших кроків:

Завдання щодо забезпечення доступу до туристичних центрів країни:

- Розвиток придорожньої інфраструктури
- Забезпечення доступу WiFi та Інтернет зв'язку
- Встановлення знаків на автошляхах до туристичних об'єктів



Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання у сфері освіти:

- Організація короткотермінових курсів з підвищення кваліфікації працівників, залучених до обслуговування туристів (психологія, етика та культура обслуговування, інше – від працівників митниць та прикордонної служби, водіїв таксі та туристичного транспорту, офіціантів, екскурсоводів до менеджерів галузі)
- Запровадження практики відвідувань учнями музеїв, пам'яток історії, архітектури, природи та культури під час вивчення відповідних тем (вивчення рідного краю)
- Функціонування краєзнавчих гуртків
- Проведення екологічних акцій та таборів

Пропозиції до перших кроків:

■ Завдання у сфері культури:

- Реставрація, збереження пам'яток історії, культури, архітектури
- Сприяння модернізації музейних експозицій та заохочення до анімованої презентації експозицій (одяг екскурсоводів має відповідати тематиці, звукові ефекти, можливість дотику до окремих експонатів)
- Завчасне формування календаря культурних та відзначення історичних подій
- Розвиток народних ремесел та залучення туристів до участі в майстер-класах (облаштування відповідних площ для проведення майстер-класів, розрахованих на групи)

Пропозиції до перших кроків:

■ Інше:

- Розвиток туризму на природоохоронних територіях
- Розвиток курортів
- Облаштування туристичних об'єктів
- Забезпечення доступу до них маломобільних груп
- Делегування деяких функцій з категоризації та сертифікації профільним асоціаціям (у сфері сільського туризму, маркування туристських шляхів тощо)
- **та багато іншого**, що неможливо зробити одній структурі, а тільки спільно із усіма громадянами України, які відчуватимуть відповідальність за безпеку, комфорт, добру думку та яскраві спогади гостей з інших регіонів та країн



Дякую за увагу



Наталія Гасюк