

МЕРЕЖА ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

- Звіт про розвиток мережі Центрів надання
- адміністративних послуг за 2017 рік
- інформація подана станом на 01.01.2018 згідно
- звіту МЕРТ, який опубліковано на me.gov.ua

Canada 



ОФІС РЕФОРМИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



МІНІСТЕРСТВО
ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ



Мережа Центрів надання адміністративних послуг

746 - загальна кількість утворених
ЦНАП, що знаходяться на
території України



- **Показники**
- **діяльності**
- мережі ЦНАП



Основні здобутки у 2017 році

**11
млн.**

наданих послуг
через ЦНАПи

**40
тис.**

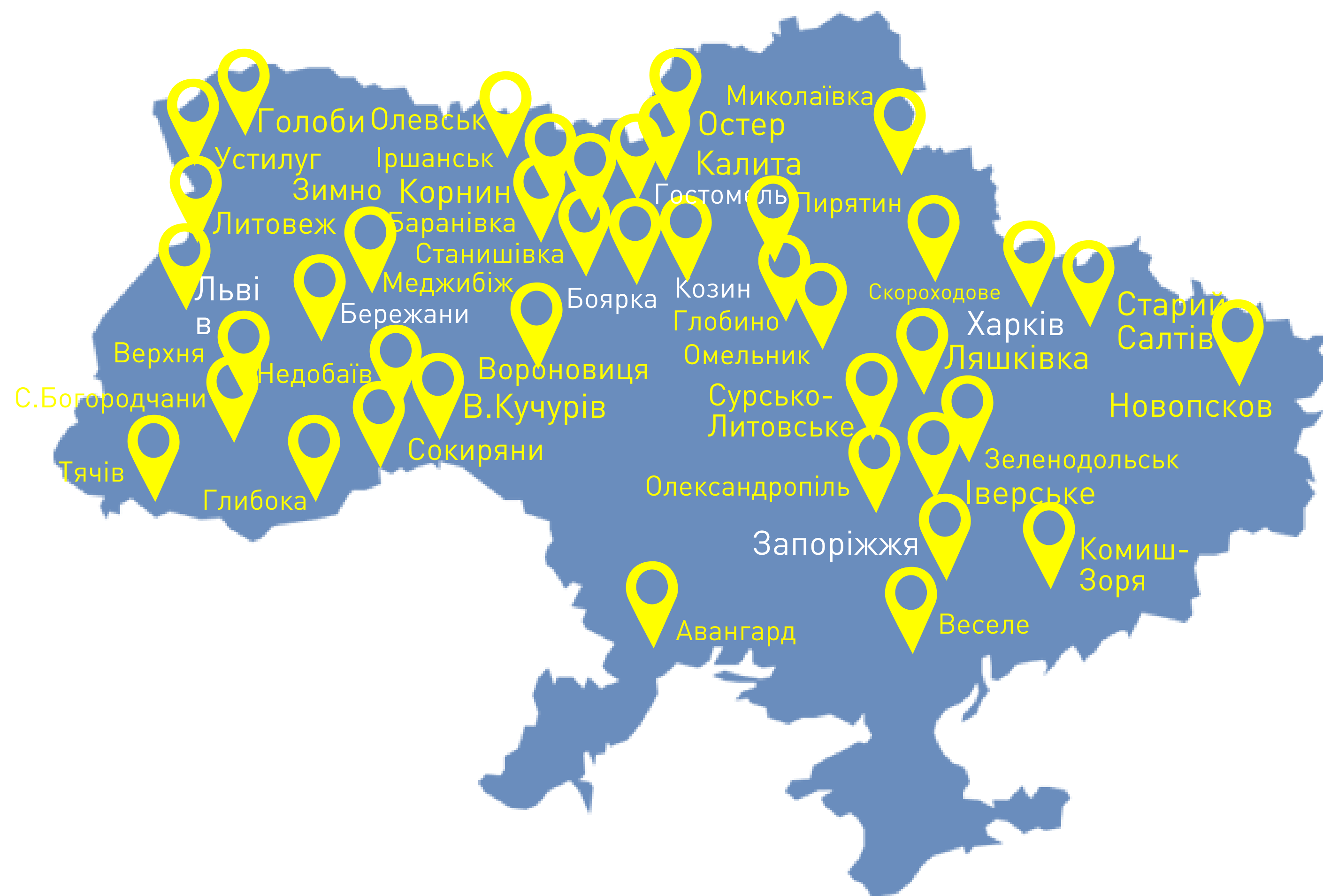
послуг надається
через ЦНАПи щодня

33%

динаміка збільшення
надання послуг через
ЦНАПи, в порівнянні із
2016 роком



● **Розвиток**
● **мережі ЦНАП**



За 2017 рік
в Україні
запрацювало:

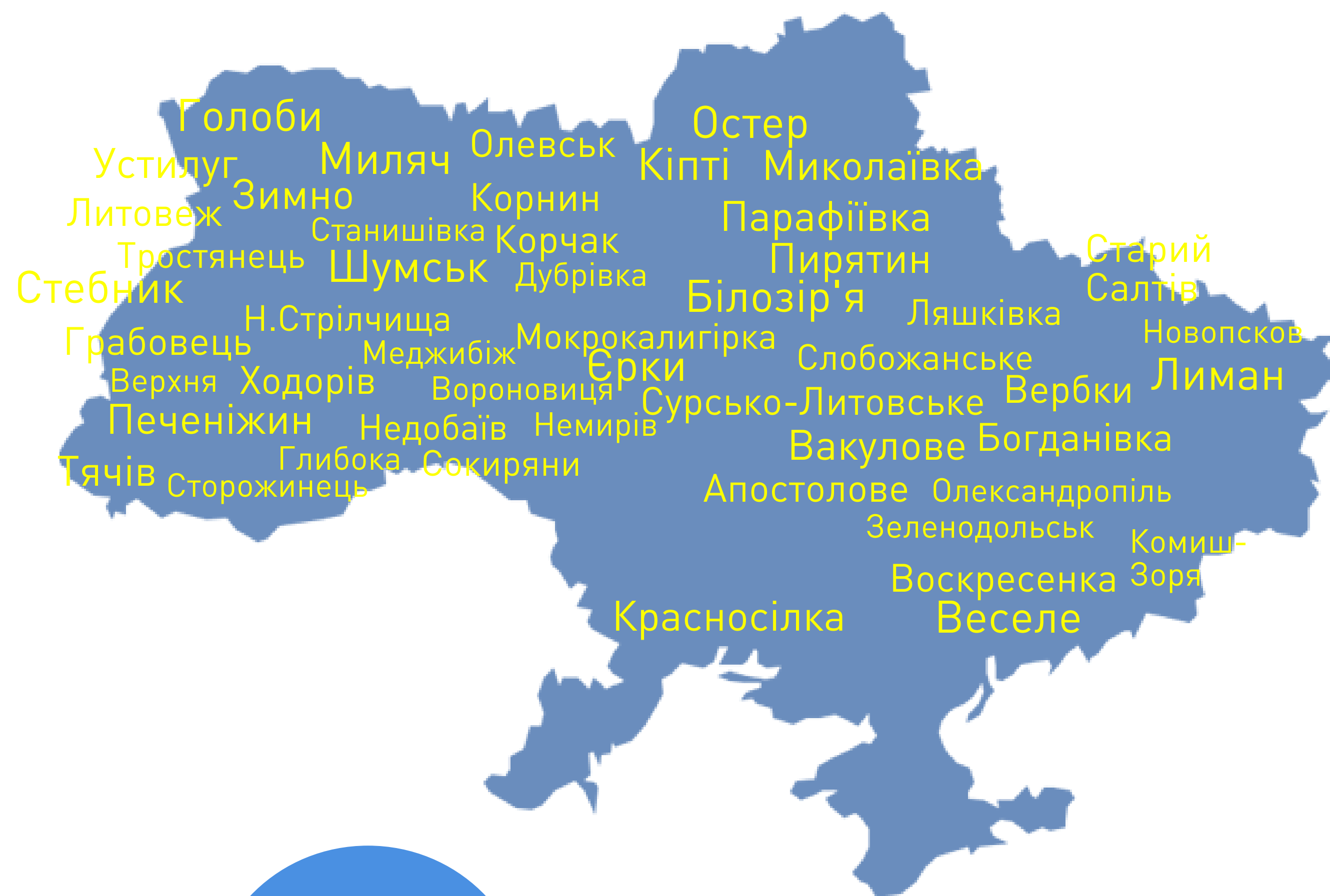
+64

нових Центрів та
територіальних
підрозділів

в тому
числі: **50** новий
ЦНАП
в ОТГ



- **Розвиток**
- **мережі ЦНАП**
- в об'єднаних
- територіальних
- громадах



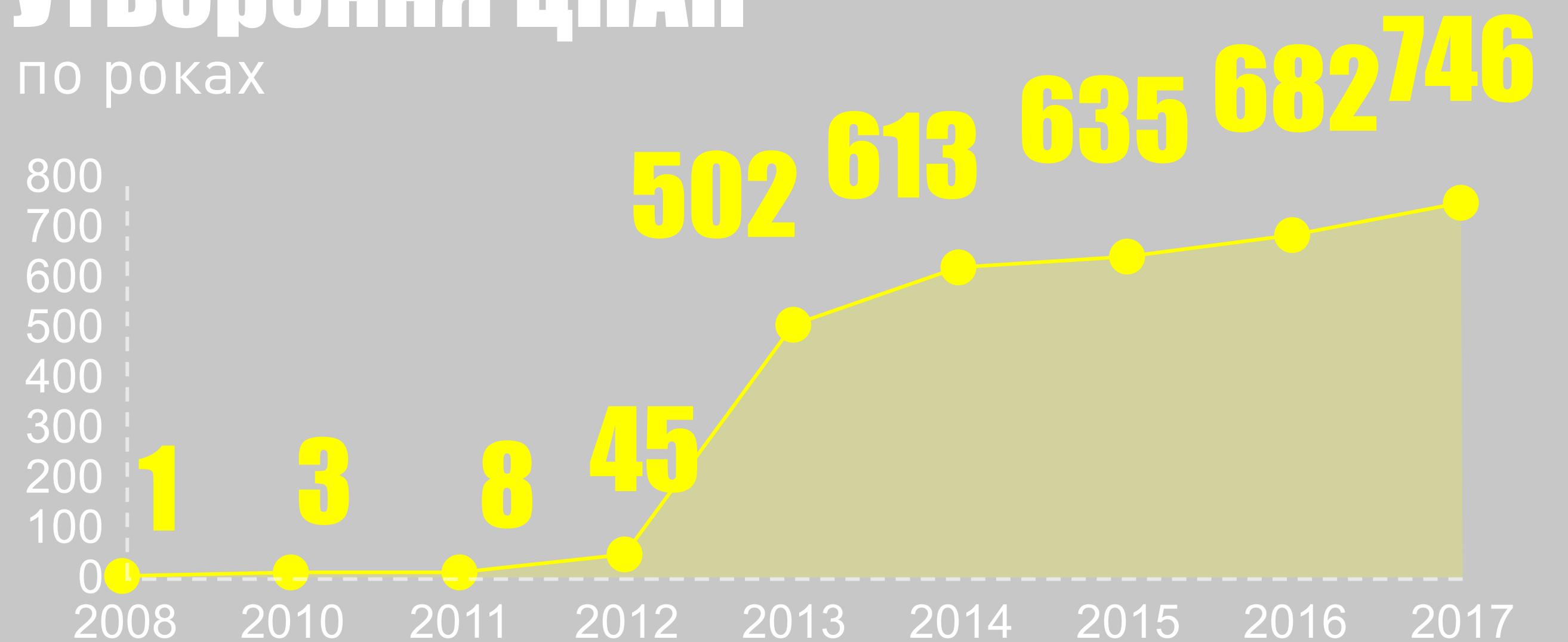
ЦНАП вже
працюють в ОТГ



- **Розвиток мережі ЦНАП**
- за роками та у
- розрізі органів,
- що їх утворили

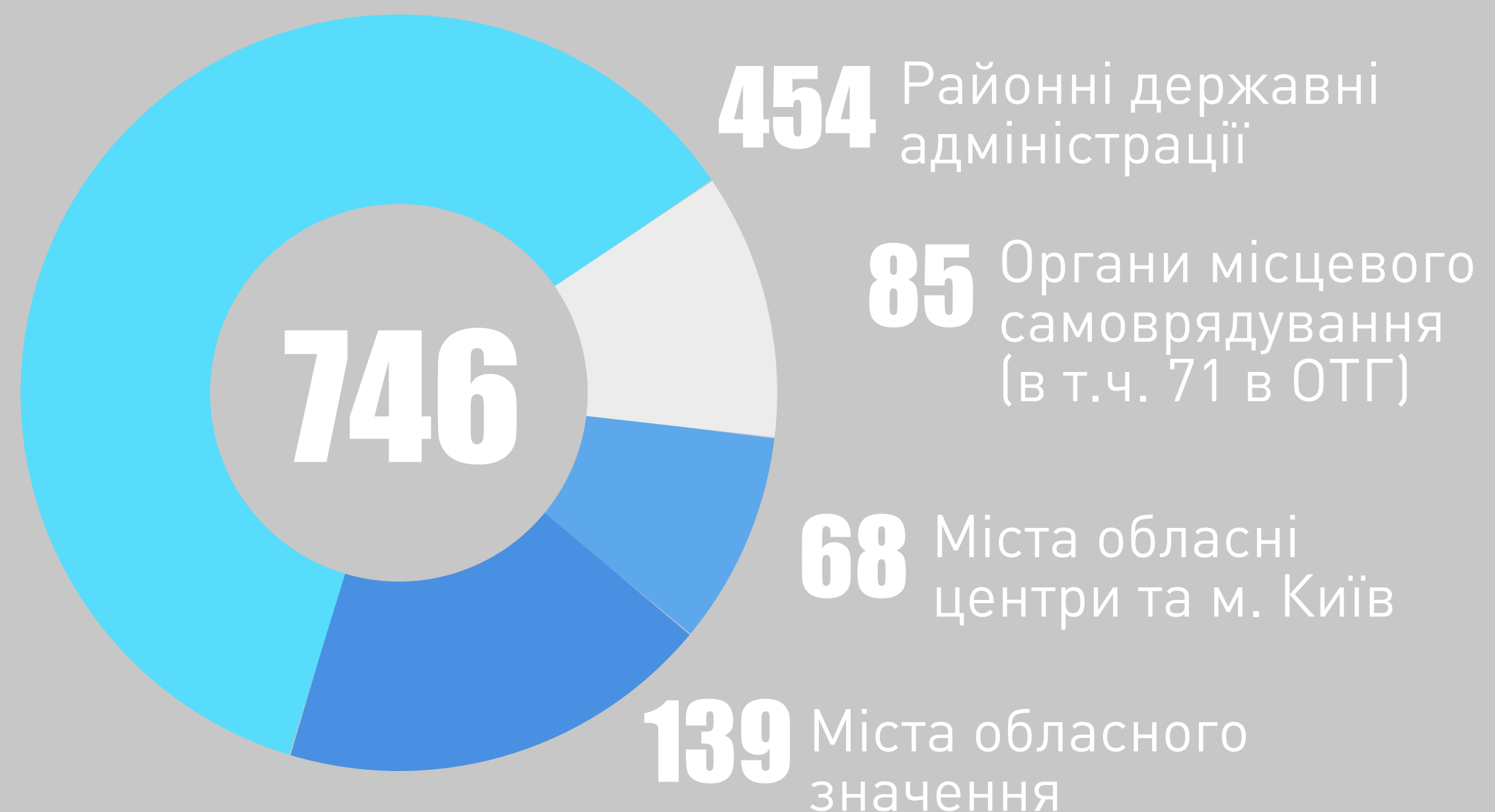
Утворення ЦНАП

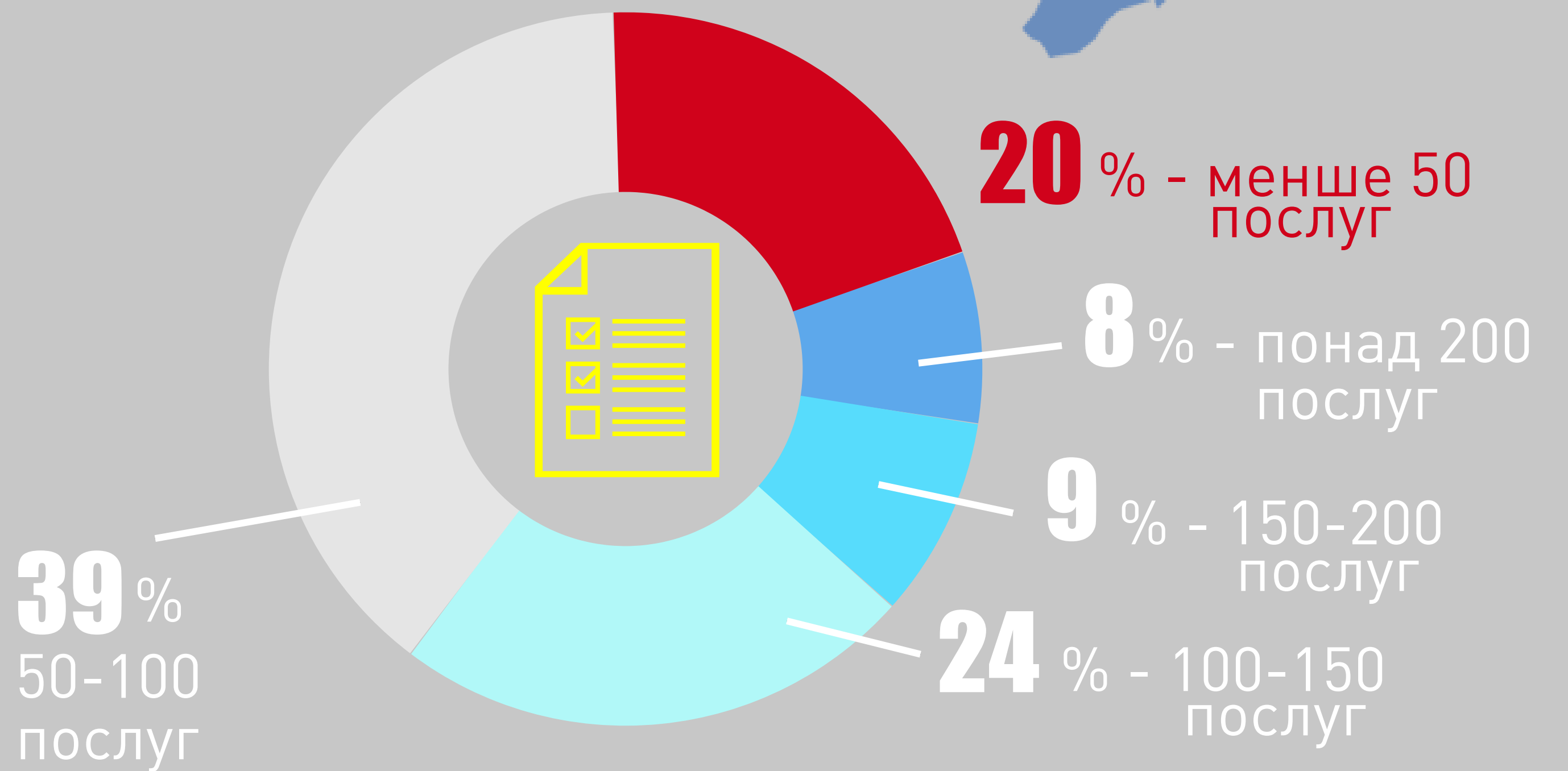
по роках

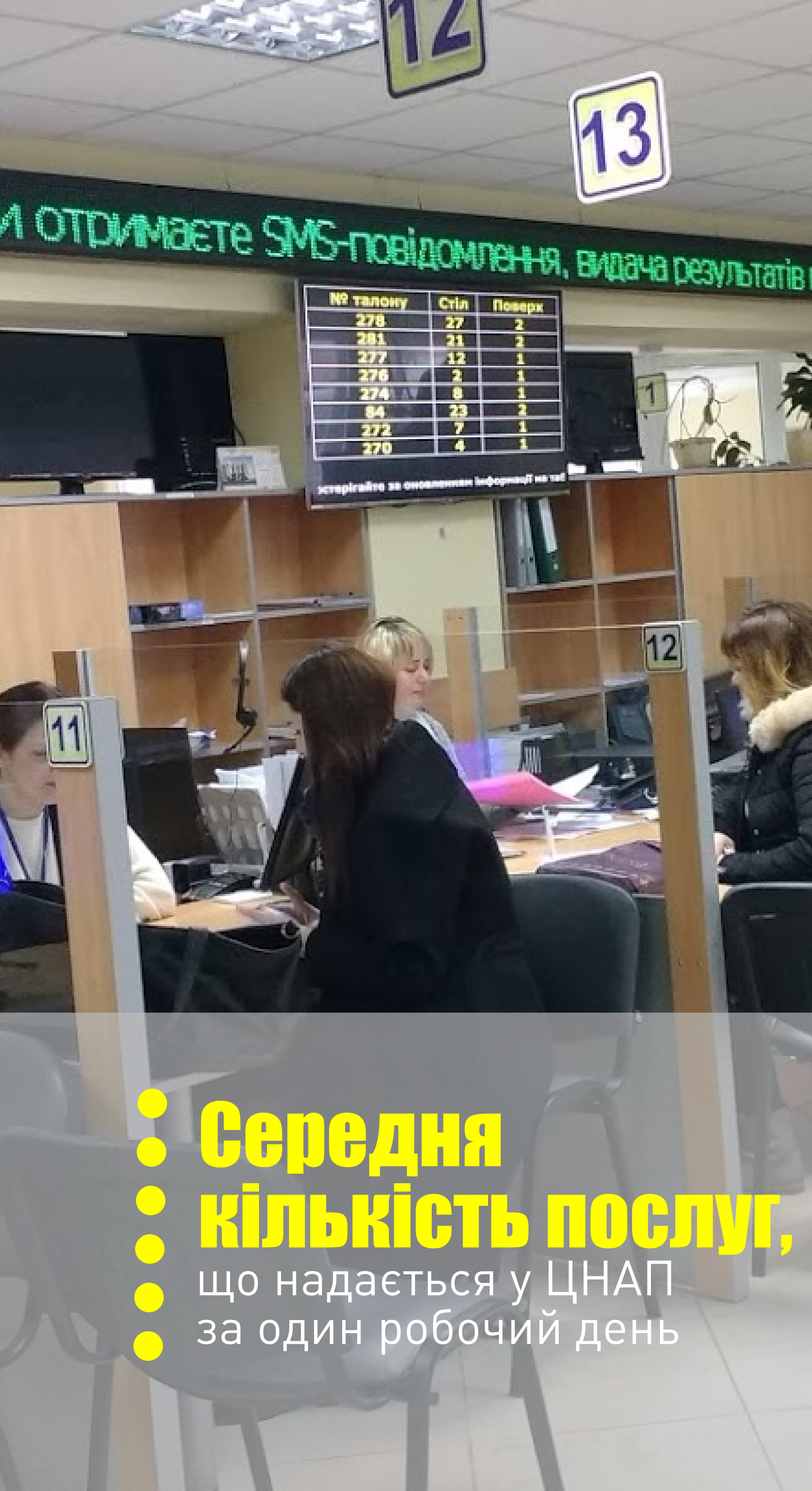


Розподіл ЦНАП

у розрізі органів, що їх утворили





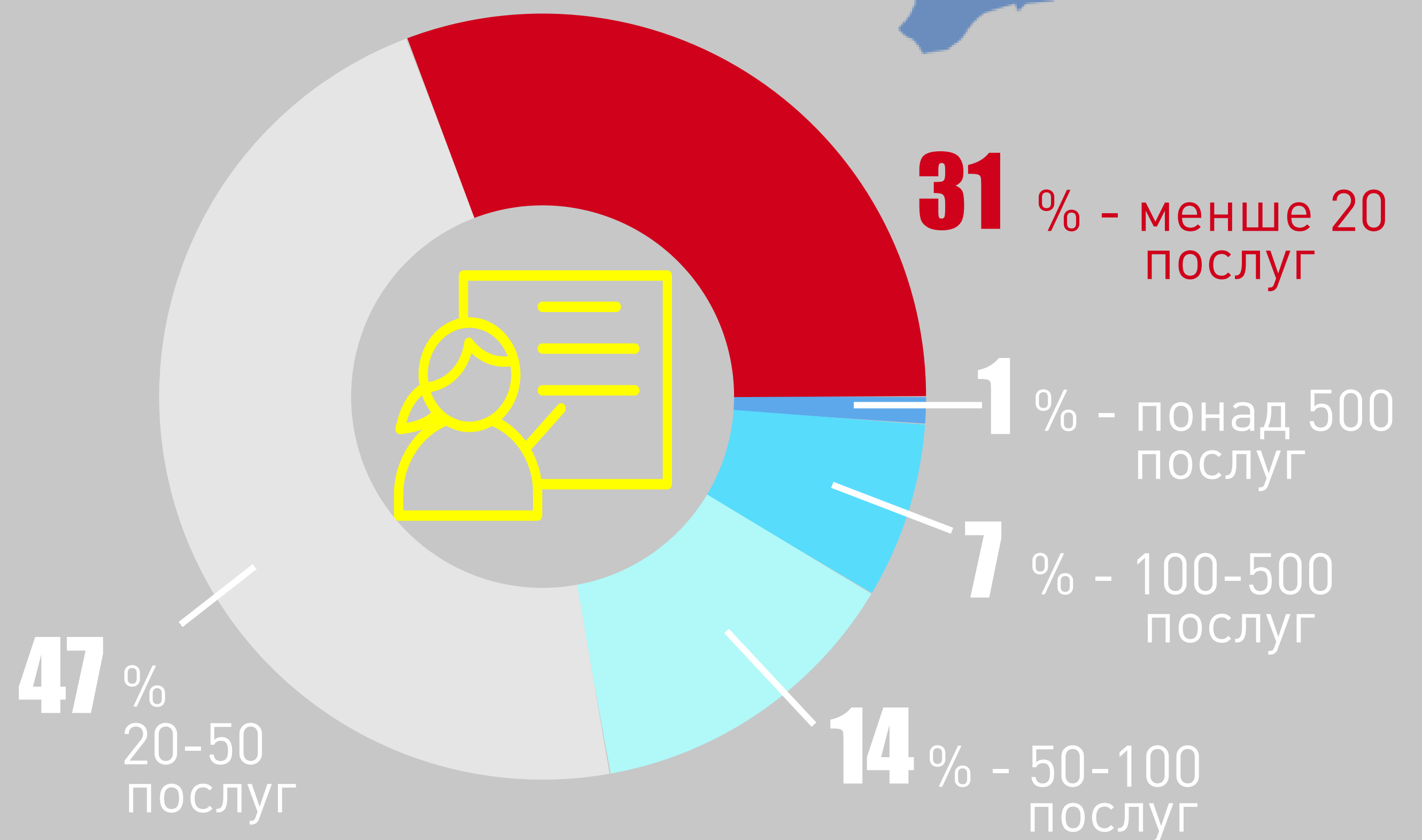


№ талону	Стіл	Поверх
278	27	2
281	21	2
277	12	1
276	2	1
274	8	1
84	23	2
272	7	1
270	4	1

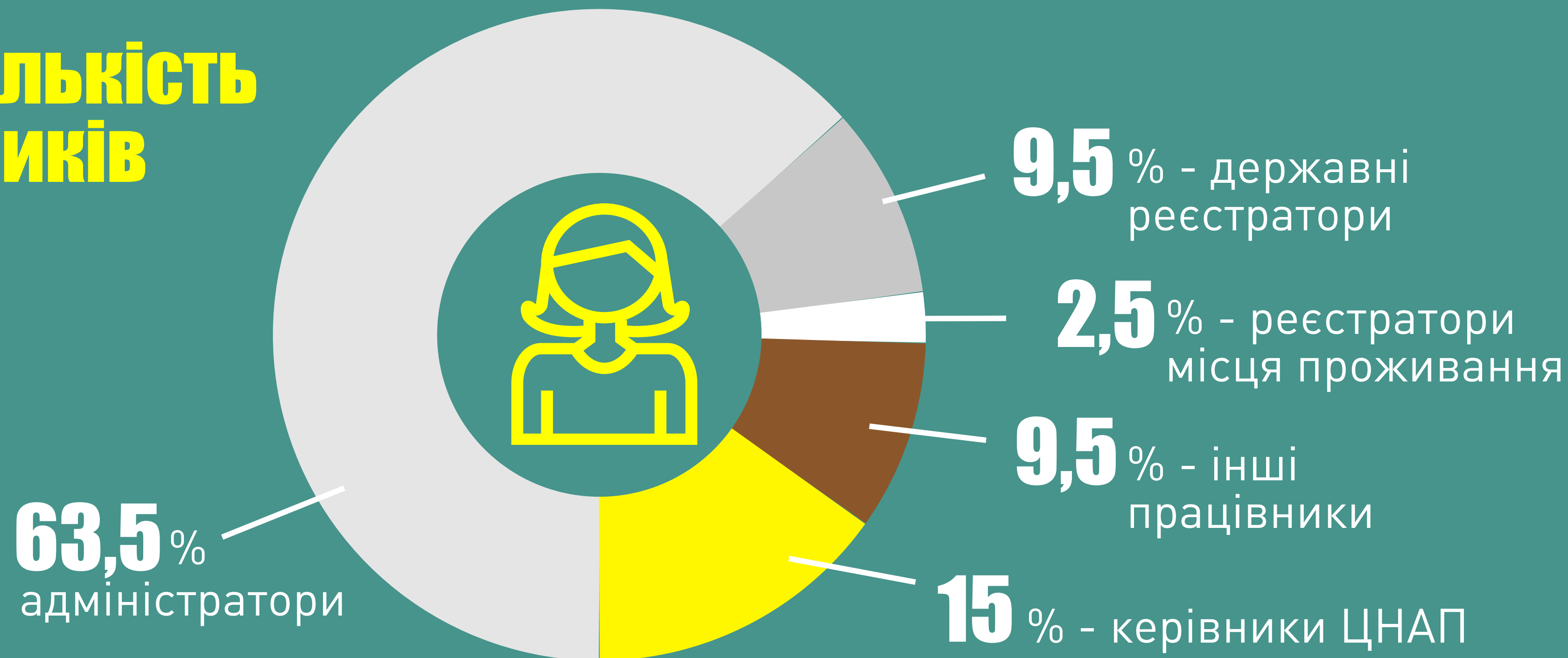
• **Середня**
• **кількість послуг,**
• **що надається у ЦНАП**
• **за один робочий день**



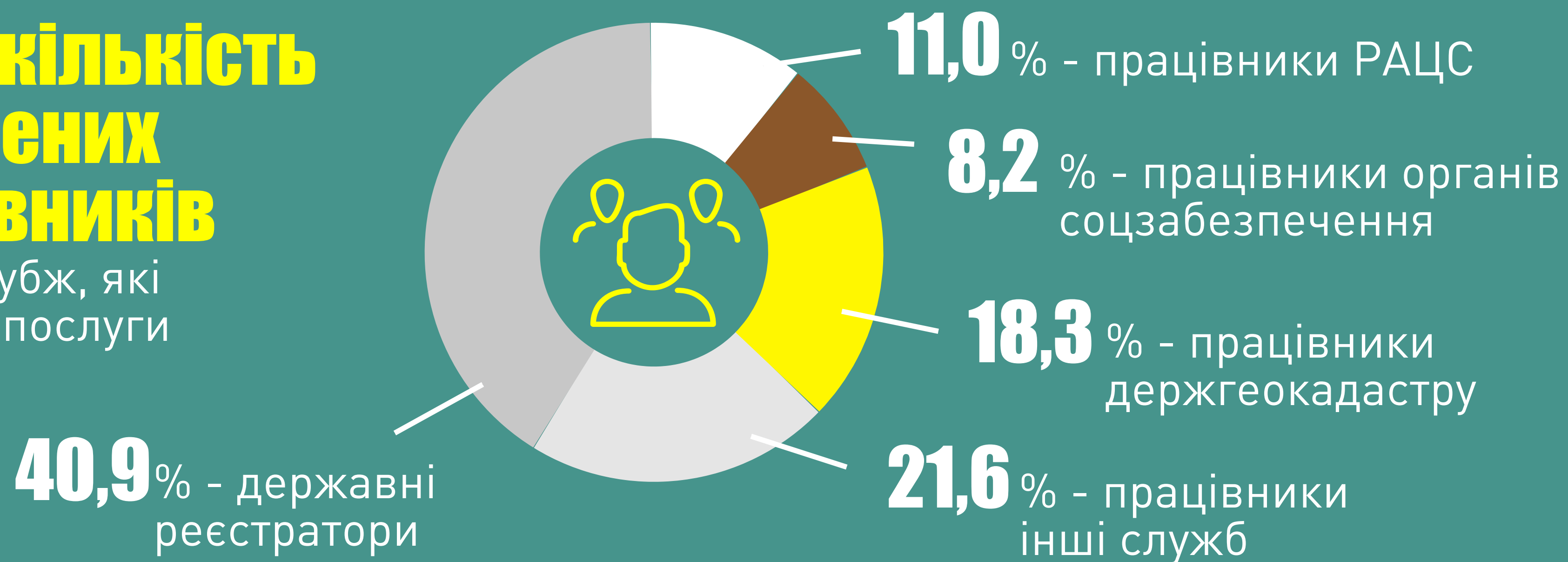
ЦНАП,
які надають
найбільшу кількість
послуг за один
робочий день

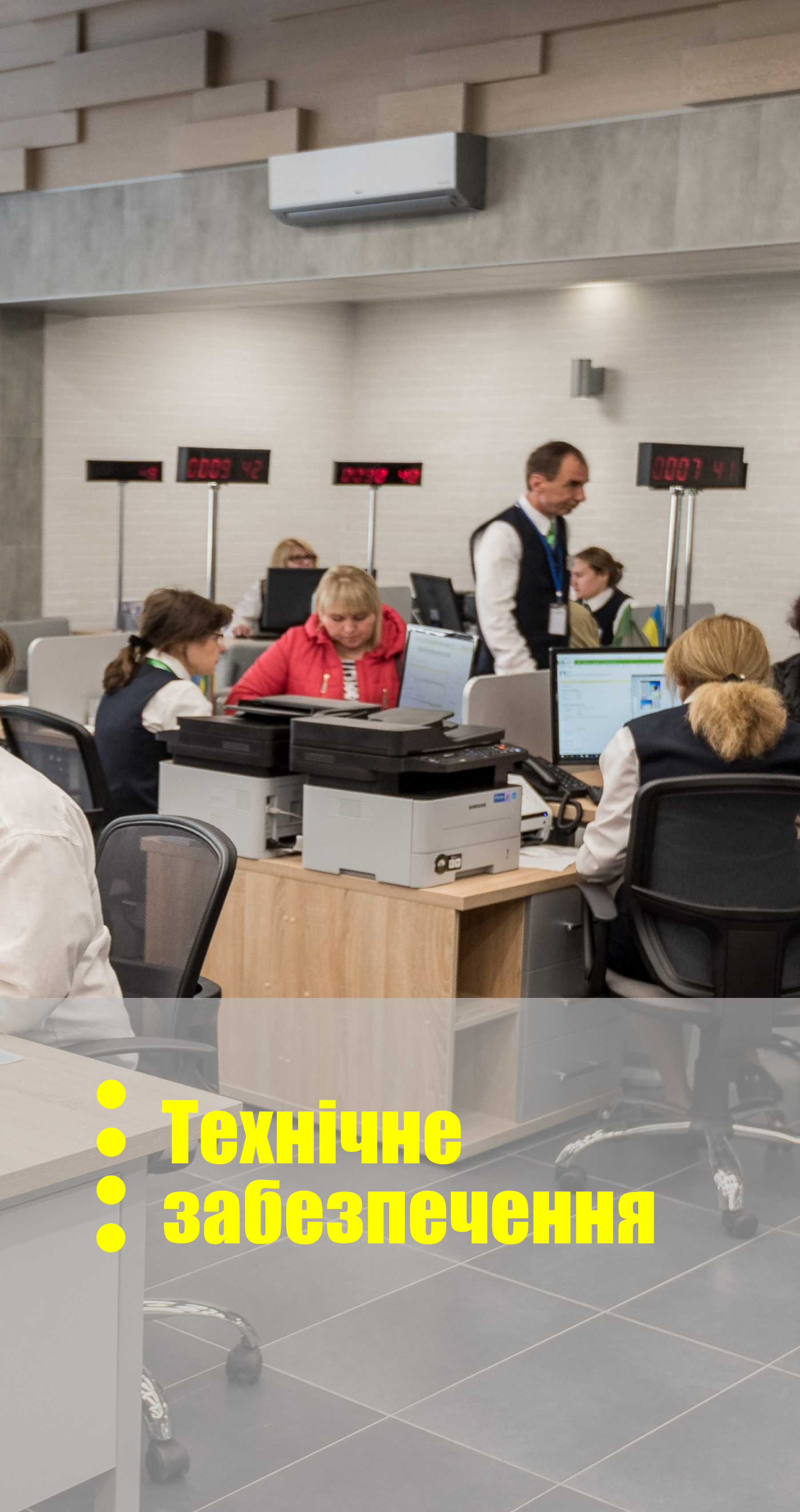


- **4919 - КІЛЬКІСТЬ**
- **ПРАЦІВНИКІВ**
- **ЦНАП**



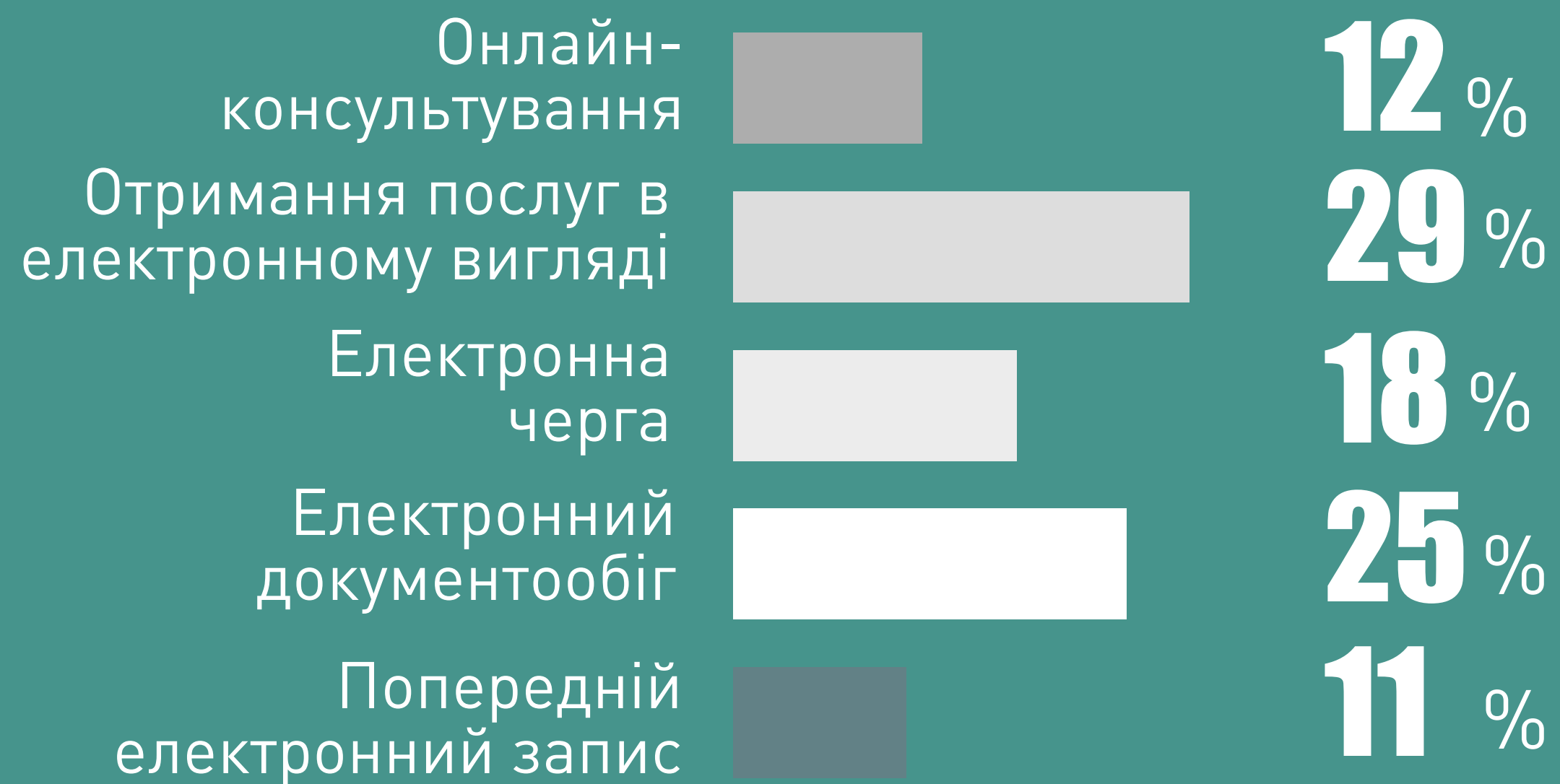
- **1016 - КІЛЬКІСТЬ**
- **ЗАЛУЧЕНИХ**
- **ПРАЦІВНИКІВ**
- інших служб, які
- надають послуги
- у ЦНАП



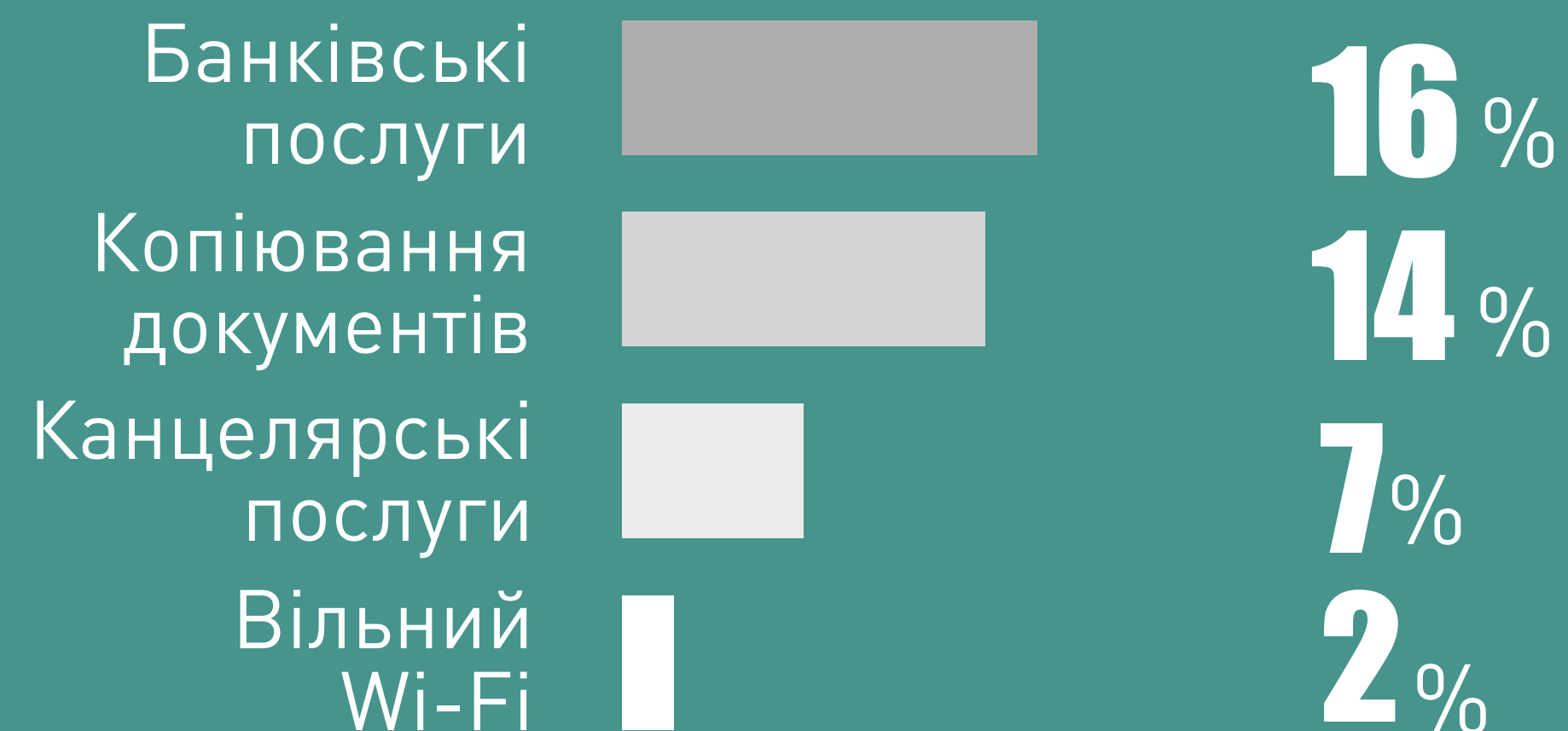


• **Технічне
забезпечення**

Електронізація

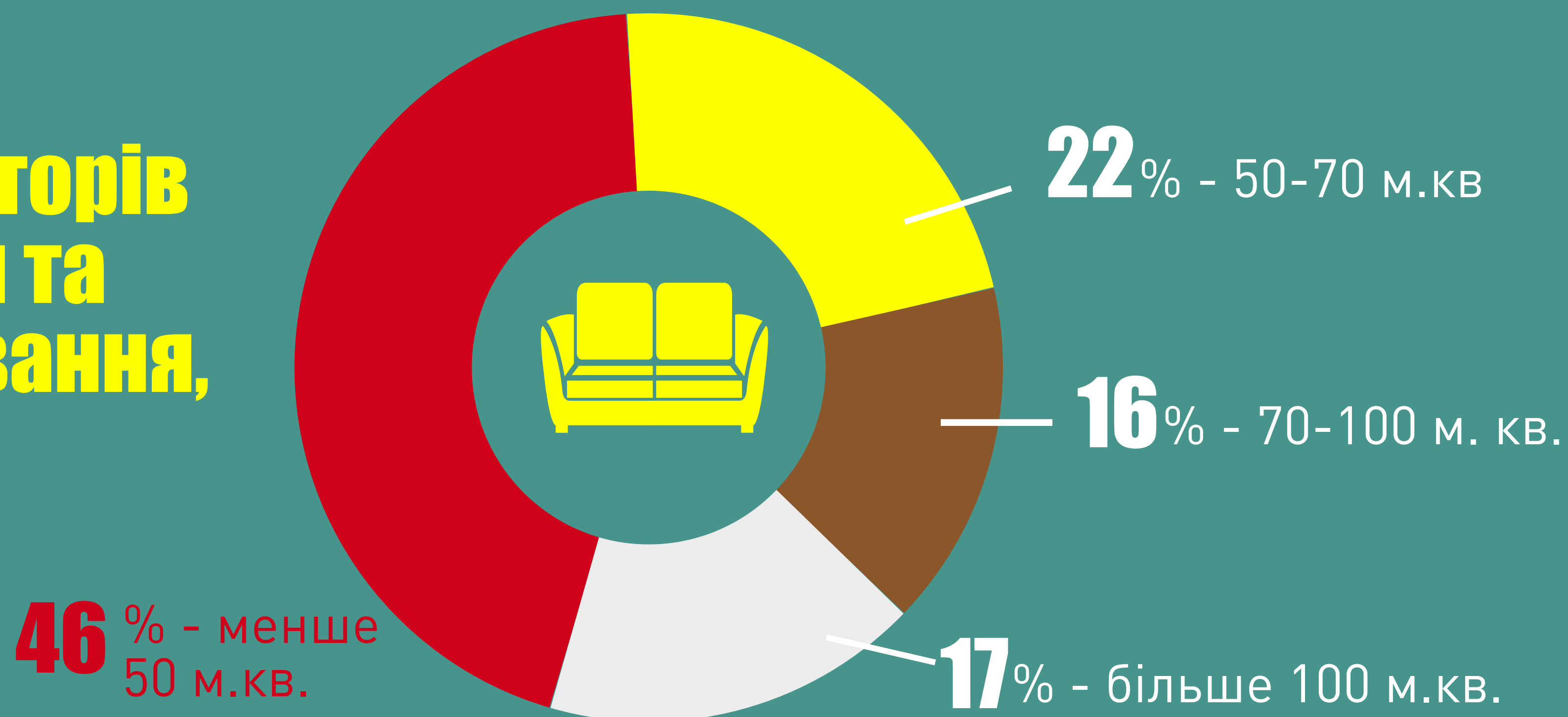


Супутні послуги



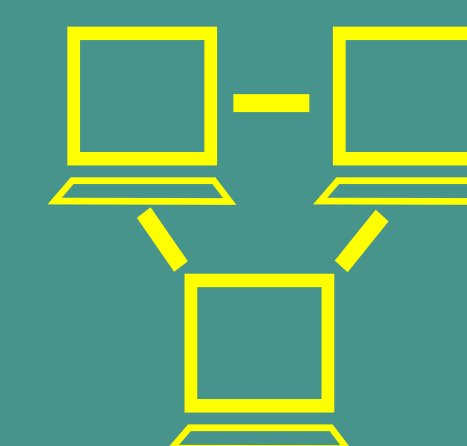
Площа секторів очікування та обслуговування,

- які знаходяться у ЦНАП



Підключення до реєстрів

єдиний державний реєстр юридичних осіб, ФОПів та ГО	90,2%
державний реєстр речових прав на нерухоме майно	93,3%
державний земельний кадастр	15,0%
єдиний державний демографічний реєстр	7,6%





Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 2017 рік



➤ Проект ЄС "Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади"
+ 16 ЦНАП

➤ Проект ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду (МРГ)»
+ 12 ЦНАП

➤ «U-LEAD з Європою» - міжнародна програма, яка фінансується Європейським Союзом та його країнами-членами Данією, Естонією, Німеччиною, Польщею та Швецією
+ 15 ЦНАП

➤ Проект Федерального Міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ), що реалізується Німецьким Товариством міжнародного співробітництва ГмбХ (GIZ) "Реформа управління на Сході України"
+ 10 ЦНАП



Програми та проекти міжнародної технічної допомоги,

які передбачають створення ЦНАП та вирішення проблемних питань щодо їхнього функціонування, 2017 рік



Canada

ОФІС РЕФОРМИ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ



Проект Департаменту закордонних справ, торгівлі та розвитку Канади (DFATD)
"Експертна підтримка врядування та економічного розвитку (EDGE)"
методологія і стратегія



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Проект Агентства США з міжнародного розвитку (USAID)
"Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE)"
інфраструктура



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Швейцарська Конфедерація



Проект Швейцарської агенції з розвитку та співробітництва
"Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)"
програмне забезпечення